



Caros colegas,

Em resposta às mensagens que nos foram enviadas, deixamos aqui mais informações relativas a esta atividade, na esperança de ver respondidas todas as vossas dúvidas.

1. Os grupos serão criados para apoiar os colegas de Saúde Pública no seguimento e vigilância telefónica de contactos de casos suspeitos ou confirmados. Não teremos um papel semelhante à Linha de Apoio ao Médico ou Linha SNS24.
2. Cada grupo será liderado por um colega de Saúde Pública, encarregue da distribuição dos contactos a realizar. Internos e especialistas de MGF podem (e devem) participar.
3. Tentaremos distribuir os elementos pelo ACES correspondente. No entanto, em caso de necessidade (sobretudo pelo número de casos que possam surgir), poderão integrar outros grupos. Não é exigida a presença física em nenhum local, pelo que poderão trabalhar a partir do sítio onde for conveniente (casa ou USF preferencialmente).
4. Será realizada uma formação online – dia 15 de março, domingo – e poderão colocar as vossas dúvidas ao responsável de cada grupo. Será também distribuído o material necessário para a tarefa, como fluxogramas e outros documentos importantes.
5. A atividade baseia-se em telefonemas para contactos de casos suspeitos ou confirmados previamente assinalados pela Saúde Pública. O primeiro contacto deverá ser uma entrevista clínica (segundo formulário estabelecido previamente), e definido o tempo de vigilância conforme o risco. Os restantes contactos passarão pela avaliação do estado geral e surgimento de sintomas. Em caso de alteração, deverão ser contactados os responsáveis.
6. As chamadas deverão ser feitas através dos telemóveis pessoais, preferencialmente de forma anónima, ou através dos telefones das vossas unidades.
7. A participação noutros programas de combate à pandemia do COVID-19 não exclui da participação neste. No entanto, pedimos que possam ponderar e gerir bem o vosso tempo, de forma a dar resposta às tarefas solicitadas em ambos. Ao

assumirem os casos, deverão manter o seu seguimento. Em caso de inevitável abandono da tarefa, deverão garantir a distribuição por outros colegas.

8. Nesta atividade não é exigida a participação por turnos. As 3 horas indicadas correspondem a uma estimativa do tempo diário exigido. Poderão efetuar as chamadas telefónicas à hora combinada com os indivíduos ou no horário que vos seja mais conveniente. O objetivo diário é cumprir os contactos previstos, e não cumprir 3 horas de trabalho consecutivas, pelo que a duração dependerá do tempo e do número de contactos.
9. Numa fase inicial, teremos apenas alguns grupos em funcionamento. À medida que novos grupos sejam criados, será solicitada a vossa ajuda.

Qualquer outra dúvida sobre esta iniciativa poderá ser esclarecida através do email: [geral@aimgfzonanorte.pt](mailto:geral@aimgfzonanorte.pt), com o assunto Apoio COVID-19.

Agradecemos o vosso companheirismo e espírito de sacrifício.

Orgulhem-se do vosso trabalho.

Mantenham-se unidos, resilientes e prudentes.

Bem hajam.



Luís Filipe Gonçalves  
Presidente da AIMGF Zona Norte



Associação de Internos de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte

Site: [www.aimgfzonanorte.pt](http://www.aimgfzonanorte.pt)  
Endereço geral: [geral@aimgfzonanorte.pt](mailto:geral@aimgfzonanorte.pt)